

REGULAMIN ZAKUPU PŁATNYCH BILETÓW NA WYDARZENIA W RAMACH TRANSATLANTYK FESTIVAL 2017

§ 1

DEFINICJE

1. Organizator – „Fundacja Transatlantyk Festival” z siedzibą w Łodzi, adres: ul. Plac Wolności 5, 91-415 Łódź, KRS 0000557292, NIP 7252086370, REGON 361487979.
2. Serwis - serwis internetowy w domenie www.transatlantyk.org, do którego prawa przysługują Organizatorowi.
3. Nabywca - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca zdolność prawną, która zawiera z Organizatorem umowę nabycia Akredytacji. Nabywca będący osobą fizyczną musi mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Uczestnik - osoba fizyczna, która na podstawie biletu bierze udział w Wydarzeniu, Uczestnikiem może być sam Nabywca.
5. Festival - organizowany przez Organizatora VII edycja Międzynarodowego Festiwalu Filmu i Muzyki „TRANSATLANTYK FESTIVAL” 2017 w Łodzi.
6. Bilet - wybrany dokumenty potwierdzające zawarcie umowy z Organizatorem i uprawniające do wzięcia udziału w Festiwalu.
7. Regulamin - niniejszy regulamin.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy ustalenia zasad sprzedaży Biletów uprawniających do uczestniczenia w VII edycji Międzynarodowego Festiwalu Filmu i Muzyki „TRANSATLANTYK FESTIVAL” w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 3

RODZAJE PŁATNYCH BILETÓW

1. Organizator sprzedawać będzie bilety:
 - 1.1. Bilet w cenie brutto 7,00 zł (słownie: siedem i 00/100 złotych) upoważniający do jednorazowego wstępu na wskazany na bilecie seans filmowy w kinie Multikino (Silver Screen)ⁱ i kinie Kinematograf. Bilet upoważnia do wstępu jedną osobę – posiadacza biletu.
 - 1.2. Bilet w cenie brutto 10 zł (słownie: dziesięć i 00/100 złotych) upoważniający do jednorazowego wstępu na wskazany na bilecie warsztat w ramach sekcji „Urwisy poznają przepisy”. Bilet upoważnia do wstępu jedną osobę – posiadacza biletu.
 - 1.3. Bilet w cenie brutto 30 zł (słownie: trzydzieści i 00/100 złotych) upoważniający do jednorazowego wstępu na wskazany na bilecie seans w Kinie Łózkowym. Bilet upoważnia do wstępu maksymalnie 3 osoby, w tym posiadacza biletu.
 - 1.4. Bilet w cenie brutto 200 zł (słownie: dwieście i 00/100 złotych) upoważniający do jednorazowego wstępu na wskazany na bilecie seans filmowy połączony z kolacją w ramach sekcji „Kino Kulinarne”. Bilet upoważnia do wstępu jedną osobę – posiadacza biletu.
2. Kwota brutto za każdy bilet uwzględnia podatek od towarów i usług.

§ 4

ZASADY KORZYSTANIA Z BILETU

1. Wstęp na seans filmowy możliwy jest tylko za okazaniem ważnego na dane wydarzenie biletu.
2. Bilet należy okazać w formie papierowej (samodzielnie wydrukowany na czystej białej kartce papieru) lub elektronicznej (na urządzeniu elektronicznym z wyświetlaczem)
3. Biletu można użyć tylko raz.
4. Należy chronić kod kreskowy przed skopiowaniem przez osoby trzecie.
5. Miejsca w kinie festiwalowych nie są numerowane, osoby spóźnione na seans muszą liczyć się z brakiem miejsc siedzących lub odmową wstępu na seans.

§ 5

ZASADY NABYWANIA AKREDYTACJI

1. Bilety można nabywać wyłącznie poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem Serwisu internetowego dostępnego na stronie internetowej www.transatlantyk.org.
2. Bilety sprzedawane będą do wyczerpania zapasów ale nie dłużej niż do rozpoczęcia wydarzenia.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży w każdej chwili bez podania przyczyny.

4. W celu złożenia Zamówienia, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
 - 4.1. Nabywca wypełni wszystkie pola Formularza prawdziwymi i prawidłowymi danymi i prześle Formularz do Organizatora (za pośrednictwem Internetu);
 - 4.2. Nabywca zaakceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - 4.3. Nabywca dokona zapłaty ceny za zamawiany bilet/bilety w sposób dostępny w centrum e-płatności, do którego przekierowanie następuje za pośrednictwem Serwisu.
5. Jednocześnie ustala się, że:
 - 5.1. Złożone Zamówienie nie może zostać anulowane przez Nabywcę;
 - 5.2. Bilet zostaje sprzedana z chwilą zapłaty ceny za zamawiany Bilet;
 - 5.3. W wypadku niewpłynięcia należności za dany Bilet w kwocie i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, dane Zamówienie zostanie anulowane i będzie uważane za niezłożone; system płatności Serwisu umożliwia zapłatę w czasie 20 minut od złożenia zamówienia. Po upływie tego czasu Zamówienie jest anulowane i jest uważane za niezłożone;
 - 5.4. Nabywca kupując Bilet wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną (e-mail) ważnych informacji o Festiwalu, programie, zmianach w kalendarzu projekcji, wydarzeniach towarzyszących i innych związanych z Festiwalem.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w składaniu i/lub realizacji Zamówień, wynikające z niewłaściwego działania i/lub konfiguracji sprzętu i/lub programów komputerowych (w tym przeglądarek internetowych) używanych do składania Zamówień i/lub nieprawidłowości leżących po stronie dostawców sieci.
7. Zwrot uiszczonych należności za Akredytację nastąpi wyłącznie w wypadku odwołania wydarzenia przez Organizatora.
8. Nabywcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827).

§ 6 ODBIÓR BILETU

1. Bilet zostanie dostarczony Uczestnikowi w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.

§ 7 PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Prawo odstąpienia od umowy zawieranej na odległość, o którym mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, nie przysługuje Nabywcom będącym konsumentami w rozumieniu przepisów prawa w przypadku zawarcia umowy nabycia Akredytacji z Organizatorem - zgodnie z art. 38 pkt. 12) ww. ustawy z uwagi na fakt, iż dotyczy ona świadczenia usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi w oznaczonym dniu lub okresie świadczenia usługi.

§ 8 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące umowy nabycia Biletu może składać w formie pisemnej na adres Organizatora.
2. Reklamacja musi zawierać imię, nazwisko i adres pocztowy Nabywcy oraz adres e-mail Nabywcy.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Organizator rozpatrując reklamację stosować będzie postanowienia Regulaminu.
5. O decyzji Organizatora Nabywca zostanie powiadomiony pisemnie na adres pocztowy lub drogą elektroniczną na adres e-mail podany w reklamacji.

§ 9 DANE OSOBOWE

1. Nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora, który jest Administratorem danych osobowych. Dane osobowe są zbierane w celu:
 - 1.1. zawarcia i realizacji umowy, przeprowadzenia ankiet ewaluacyjnych projektów Organizatora;
 - 1.2. informowania o ważnych informacji o Festiwalu, programie, zmianach w kalendarzu projekcji, wydarzeniach towarzyszących i innych związanych z Festiwalem;
 - 1.3. informowania o akcjach promocyjnych, konkursach, nagrodach, wydarzeniach organizowanych przez Organizatora, ich sponsorach, a także o partnerach Organizatora;
 - 1.4. przesyłania newslettera o tematyce filmowo-muzycznej;
 - 1.5. informowania o kolejnych edycjach Festiwalu.

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym niepodanie wszystkich wymaganych danych może skutkować niemożliwością zawarcia umowy lub niemożliwością spełnienia świadczenia lub niemożliwością wypełnienia zobowiązania określonego umową (np. niemożność wystawienia imiennej Akredytacji, niedopuszczenie do udziału w wydarzeniu, itp.).
3. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych oraz do ich poprawiania lub usunięcia, poprzez skierowanie pisemnego wniosku na adres Organizatora. W sprawach mniejszej wagi, jeśli nie ma wątpliwości co do tożsamości osoby żądającej podjęcia określonych działań, możliwe jest przesłanie informacji za pomocą wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej office@transatlantyk.org.
4. Dane osobowe przetwarzane są z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Administrator danych stosuje adekwatne środki bezpieczeństwa w celu zapewnienia należytej ochrony danych osobowych.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące umowy nabycia Biletu oraz oświadczenia składane Organizatorowi w postaci elektronicznej, Nabywca powinien kierować na następujący adres poczty elektronicznej: office@transatlantyk.org.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do organizowania promocji cenowych (na dowolny okres czasu) w trakcie trwania sprzedaży internetowej oraz do odmowy sprzedaży Akredytacji bez podawania przyczyny. Ogłoszenie promocji cenowej nie uprawnia osób, które zakupiły Bilet przed ogłoszeniem takiej promocji, do żądania obniżenia ceny i/lub zwrotu jej części.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Wprowadzane zmiany nie będą ograniczały praw nabytych na podstawie Zamówień złożonych przed takimi zmianami.
4. Regulamin wchodzi w życie dnia 09 czerwca 2017 r.

ⁱ Nie dotyczy seansów filmowych połączonych z kolacją w ramach sekcji Kino Kulinarne odbywające się o 18:30 w Sali 8 w dniach 15, 16, 17, 18 i 19 lipca 2017.